

### **Hotărâre nr. 18/2023 Határozat**

Privind aprobarea raportului asupra activității S.C. HARVIZ S.A. pe anul 2022, pentru care ADI HARGITA VIZ este Autoritate Publică Tutelară

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, întrunită în Adunarea Generală extraordinară din data de 03.08.2023

Având în vedere:

- Art. 58 alin (1)-(3) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Art. 17 alin (3) din legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 34/2009 încheiat cu Operatorul Regional S.C. HARVIZ S.A.;

În temeiul art. 5, art. 17 alin (1) și al art. 20, alin (2) din Statutul Asociației,

#### **HOTĂREȘTE:**

**Art.1.** Se aprobă raportul asupra activității S.C. HARVIZ S.A. pe anul 2022, pentru care ADI HARGITA VIZ, având ca scop serviciul de alimentare cu apă și apă uzată, este Autoritatea Publică Tutelară, prezentat în Anexa nr. 1 la această hotărâre.

**Art.2.** Prezenta hotărâre se comunică:

- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” Miercurea Ciuc
- S.C. HARVIZ S.A. Miercurea Ciuc

Și se publică pe pagina de internet al Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, [www.hargitaviz.ro](http://www.hargitaviz.ro)

Miercurea Ciuc, la 03.08.2023.

Presedintele Asociației,  
KORODI ATTILA





**Raport pe anul 2022**

**Privind activitatea HARVIZ S.A. pentru care ADI HARGITA VIZ, având ca scop  
serviciul de alimentare cu apă și apă uzată, este Autoritatea Publică Tutelară**

**Nr. 285/ 30.06.2023**

Societatea Harvîz S.A. este persoană juridică română înființată ca societate pe acțiuni, cu capital integral al unităților administrativ-teritoriale Municipiul Miercurea Ciuc respectiv Consiliul Județean Harghita care la rândul lor sunt membre a "Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Harghita Viz alături de 32 de unități administrativ-teritoriale și funcționează în conformitate cu legislația română aplicabilă și cu dispozițiile Actului Constitutiv.

**Unitățile administrative-teritoriale care fac parte din aria de delegare și operare**

Nr. Crt.	Aria de delegare	Aria de operare UAT
1	Miercurea Ciuc	Miercurea Ciuc
2	Racu	Racu
3	Mihăileni	Mihăileni
4	Siculeni	Siculeni
5	Ciceu	Ciceu
6	Frumoasa	Frumoasa
7	Păuleni Ciuc	Păuleni Ciuc
8	Leliceni	Leliceni
9	Sândominic	Sândominic
10	Tomești	Tomești
11	Cârța	Cârța
12	Dănești	Dănești
13	Mădăraș	Mădăraș
14	Sâncrăieni	Sâncrăieni
15	Ciucsângeorgiu	Ciucsângeorgiu
16	Sânmartin	Sânmartin
17	Cozmeni	Cozmeni
18	Sânsimion	Sânsimion
19	Tușnad	Tușnad
20	Plăieșii de Jos	Plăieșii de jos
21	Vlăhița	Vlăhița
23	Odorheiu Secuie	Odorheiu Secuie
24	Mugeni	Mugeni
25	Feliceeni	Feliceeni
26	Praid	Praid
27	Zetea	Zetea
28	Dealul	Dealul
29	Brădești	Brădești
30	Satu-Mare	Satu-Mare
31	Mărtiniș	Mărtiniș
32	Dârju	Dârju

**Structura acționariatului** este următoarea:

1.: Municipiul Miercurea Ciuc prin Consiliul Local Miercurea Ciuc, cu sediul în Miercurea Ciuc, Piața Cetății, nr. 1, județul Harghita, în proporție de 90% din capitalul social;

2.: Județul Harghita, prin Consiliul Județean Harghita, cu sediul în Miercurea Ciuc, Piața Libertății, Nr.1, județul Harghita, în proporție de 10% din capitalul social;

**Obiectul de activitate** al societății este operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare a gestiunii serviciilor nr. 34 din data de 01.09.2009.

Obiectul principal de activitate este: 3600 Captarea, tratarea și distribuția apei; 3700 Colectarea și epurarea apelor uzate. Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile locale care i-au delegat prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Harghita Viz, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Viziunea de management este focalizată pe respectarea unor principii fundamentale de management corporativ, premiză a maximizării eficienței și eficacității societății Harviz S.A., pentru perioada următoare. Susținem permanent respectul față de client, față de mediul înconjurător și față de noi înșine.

Operatorul Regional își propune creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare la standarde europene în aria de operare existentă dar și extinderea ariei de operare prin aderarea a unor noi membrii la Asociația de Dezvoltare. Realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere reabilitare și modernizare a infrastructurii existente

#### **Misiunea Operatorului Regional**

- ✓ Consolidarea unui operator puternic și renumit pentru calitatea serviciilor furnizate, edificarea unei companii cu experiență regională, viabilă economic, rentabilă financiar, competitivă pe piața serviciilor de profil din țară.
- ✓ Creșterea satisfacției clienților prin îmbunătățirea calității apei oferite, produsă prin utilizarea de tehnologii și echipamente performante – succesul companiei depinde de calitatea și extinderea serviciilor oferite la tarife suportabile;
- ✓ Reducerea poluării factorilor de mediu: apă, aer, sol – toate în beneficiul comunității - și implementarea celor mai bune practici disponibile în procesele de fabricație și pentru distribuția apei și epurarea acesteia;
- ✓ Educarea și conștientizarea utilizatorilor asupra resursei naturale de apă;
- ✓ Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților față de care se declară responsabil fără diriminare;
- ✓ Utilizarea cât mai eficientă a resurselor umane și materiale ;
- ✓ Credibilitate în cazul tuturor factorilor interesați;
- ✓ Dezvoltarea și extinderea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, în opul îmbunătățirii condițiilor de viață ale comunității locale;
- ✓ Aplicarea celor mai bune soluții științifice și tehnice prin promovarea în companie a unor programe de cercetare -dezvoltare în domeniul apei;

- ✓ Dezvoltarea unei afaceri stabile și profitabile în folosul acționarilor noștri și al comunității.

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară HARGHITA VIZ** care a delegat gestiunea serviciului public către HARVIZ S.A., **exercită atribuțiile de Autoritate Tutelară, în numele și pe seama unităților administrativ teritoriale** potrivit art. 27 alin (3) din Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul raport este elaborat în conformitate cu legislația în vigoare art. 58 alin (1)- (3) din ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, având ca obiect evidențierea principalelor rezultate obținute în anul 2022 de către HARVIZ S.A., Operator Regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în județul Harghita.

#### **Legislația primară:**

- ✓ Legea nr. 31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordonanță de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 51/2006 privind serviciile publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 241/2006 privind apa și canalizarea, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea 243/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

#### **Legislația secundară:**

- ✓ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul ANR nr. 27/2017, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul ANR nr. 230/2022;
- ✓ Hotărârea Guvernului nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea autorizațiilor în domeniul serviciilor publice locale;
- ✓ Hotărârea Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv cadru și statutul de asociații de dezvoltare intercomunitară în domeniul serviciilor publice, cu modificările și completările ulterioare;

#### **Politica de acționariat a autorității publice tutelare**

În structura acționariatului societății HARVIZ S.A. nu s-a produs nici o modificare în anul 2022, astfel structura acționariatului se prezintă astfel:

- ✓ Municipiul Miercurea Ciuc prin Consiliul Local Miercurea Ciuc, cu sediul în Miercurea Ciuc, Piața Cetății, nr. 1, județul Harghita, reprezentând 90% din capitalul social;
- ✓ Județul Harghita, prin Consiliul Județean Harghita, cu sediul în Miercurea Ciuc, Piața Libertății, Nr.1, județul Harghita, reprezentând 10% din capitalul social;

### **Guvernanța corporativă**

Guvernanța corporativă cuprinde un set de principii, reglementări legale, bune practici adoptate care influențează modul în care o companie este condusă, administrată și controlată. Guvernanța corporativă înseamnă transparentizarea modului de realizare a activității economice a companiei și atingere a obiectivelor fixate, în timp ce auditul financiar dă garanția realizării/atingerii acestora în conformitate cu cadrul legal incident. Principiile de guvernanță corporativă sunt:

- ✓ Etica și integritate
- ✓ Profesionalism și performanță
- ✓ Transparența și predictibilitate

Planul de administrare al societății HARVIZ S.A. este instrumentul de lucru al administratorilor și al directorilor, concretizat într-un document întocmit pentru a determina direcția în care va evolua și modalitatea în care va fi administrată și condusă societatea publică în perioada mandatului acestora, structurat pe două componente: componenta de administrare, întocmită de consiliul de administrație sau de supraveghere, componenta de management, întocmită de directori sau, după caz, de către membrii directoratului.

Scopul planului de administrare este stabilirea misiunii societății Harviz S.A, definirea și evidențierea scopurilor și a obiectivelor strategice a societății. Totodată este un instrument strategic și operațional în privința stabilirii obiectivelor strategice, a direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății, determinarea indicatorilor de performanță pentru CA și pentru directorat, pentru evaluarea activității consiliului de administrație.

Remunerația membrilor consiliului de administrație conform legislației în vigoare este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă. Față de această specificație legislativă contractele de mandat încheiate cu administratorii numiți nu se conformează, deoarece remunerația lor este fixă. Acest dezavantaj trebuie înlocuit cu ocazia încheierii noilor contracte de administrare;

Conform planului de administrare aprobat rezumatul strategiei autorității tutelare cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice au fost:

Conformarea până la sfârșitul anului 2022 în aglomerările urbane cu populație între 2000-10000 locuitori în proporție de 100% și 80% în localitățile sub 2000 de locuitori.

Față de aceste ținte urmărite în localitățile sub 2000 de locuitori gradul de conectare la serviciile de canalizare menajeră este de 39,16%, iar gradul de branșare la apă potabilă este de 43,11%. În cazul localităților peste 2000 de locuitori gradul de conectare la serviciile de canalizare menajeră este de 31,40 %, iar gradul de branșare la apă potabilă este de 52,75%.

Nr Crt	Indicator	UM	Formula de calcul	Prevederi	Realizări 2022	Apreciere
1.	Rata profitului brut operațional	□	Rezultatul din exploatare / venit din exploatare x 100	5-10	s-a realizat pierdere	negativă
2.	Ponderea salariilor inclusiv tichete de masă în cifra de afaceri (inclusiv IID)	□	Salarii brute + tichete masă/CA x 100	42	42,82	Ușoară creștere/ trebuie abordat
3.	Remedierea defectelor înregistrate la dispeceratul societății în termen de maxim 3 zile, în 90 % din cazuri	%	Procent defecțiuni remediate în 1,2,3 zile/90% x 100	100	100	menținere
4.	Productivitatea muncii	lei/salariat/an	CA/ Nr. Mediu salariați	75.000	102.754	bună
5.	Perioada de recuperare a creanțelor din activitatea de exploatare	zile	Creanțe restante / CA x nr. zile	85	74	bună
6.	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	Datorii privind activitatea de exploatare / CA x nr. zile	45	70	Ușoară creștere/ trebuie abordat
7.	Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	lei	Cheltuieli din exploatare/venit din exploatare x 1000	900-950	1.035,88	Ușoară creștere/ trebuie abordat



### **Măsuri propuse pentru remedierea deficiențelor constatate în cadrul guvernantei corporative:**

- Consiliul de administrație al operatorului regional Harviz S.A. trebuie să participe mai activ în cadrul ședințelor organizate de Consiliul Directoral și de către Adunarea Generală ale autorității tutelare în vederea conlucrării;
- Remunerația membrilor consiliului de administrație trebuie formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă. Contractele de administrare/mandat viitoare trebuie să cuprindă acest aspect;
- Planul de administrare trebuie corelat cu planul de management și cu așteptările autorității tutelare;
- Indicatorii cheie de performanță rezultați din planul de administrare trebuie transmise la autoritatea publică tutelară în vederea negocierii și aprobării;
- Componenta variabilă a remunerației consiliului de administrație trebuie revizuit anual în funcție de nivelul de realizare a obiectivelor cuprinse în planul de administrare și gradul de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță aprobați de autoritatea publică tutelară.
- Consiliul de administrație trebuie să întocmească raport semestrial privind activitatea operatorului regional, pe care îl prezintă autorității publice tutelare;
- Raportul anual al consiliului de administrație trebuie să cuprindă măsurile concrete luate în vederea respectării angajamentelor asumate în declarațiile de intenție depuse și planul de administrare aprobat;

HARVIZ S.A. operează în sistemul public de alimentare cu apă și canalizare în localitățile deservite având Licență clasa 2 emisă prin Ordin al președintelui ANR nr.5126/20.10.2020 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare cu valabilitate până la 20.10.2025

HARVIZ S.A. este certificată pentru sistemul integrat calitate- sănătate și securitate ocupațională, valabile până la 23.05.2023

- Certificat SRAC ISO 9001:2015 nr. QEM RO 3 29 14004 20;
- Certificat SRAC OHSAS 45001:2018 nr. OHS RO 6 29 1005 20;

Menținerea certificatelor integrate de management și continuarea implementării acestora la nivelul activităților din cadrul agențiilor reprezintă o abordare managerială care conduce la funcționarea eficientă a organizației în atingerea obiectivelor privind calitatea serviciului public de apă și de canalizare, protecția mediului, cât și sănătății ocupaționale.

Pentru realizarea misiunii sale acționariatul și-a propus următoarele obiective strategice:

#### **Eficiența economică**

- ✓ Îmbunătățirea performanțelor operaționale și financiare prin reducerea costurilor de producție și reducerea pierderilor;
- ✓ Optimizarea permanentă a costurilor de administrare, de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și la nivelul serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;

- ✓ Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare ținând cont de gradul de suportabilitate al populației;

#### **Dezvoltarea, modernizarea și îmbunătățirea serviciilor**

- ✓ Asigurarea dezvoltării durabile a operatorului ca furnizor regional de servicii de apă și canalizare prin extinderea operării;
- ✓ Modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă, în beneficiul populației și al mediului din aria de operare în opul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de Delegare;
- ✓ Asigurarea fiabilității infrastructurii prin investiții adecvate;
- ✓ Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți;
- ✓ Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;

#### **Orientarea către client**

- ✓ Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse calității veții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă la nivelul standardelor europene;
- ✓ Informare eficientă a utilizatorului în ceea ce privește consumul rațional de apă;
- ✓ Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural;

#### **Competența profesională**

- ✓ Dezvoltarea și profesionalizarea managementului și al resurselor umane al societății;
- ✓ Creșterea eficienței generale a companiei, prin corectă dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- ✓ Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- ✓ Crearea unui mediu favorabil în companie și asigurarea pentru angajați pentru dezvoltarea capacității de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități de training.

#### **Grija pentru mediu**

- ✓ Gestionarea rațională a resurselor naturale;
- ✓ Eliminarea aspectelor cu impact negative asupra mediului;
- ✓ Stabilirea și implementarea unei strategii care să rezolve problema depozitării și utilizării nămolului rezultat din Stațiile de epurare;

#### **Grija pentru sănătatea populației**

- ✓ Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei potabile.

**Obiectivele activităților de bază și ale activităților conexe din cadrul societății sunt:**

- ✓ Creșterea numărului utilizatorilor serviciilor publice de apă și de canalizare;
- ✓ Întărirea poziției de piață și perspective mai bune pentru dezvoltarea prin extinderea rețelelor în actualele localități deservite și în unele localități în care sistemul este sau poate fi eficientizat cu investiții;
- ✓ Satisfacerea clienților prin îmbunătățirea calității lucrărilor executate și a serviciilor furnizate de către S.C. HARVIZ S.A.
- ✓ Monitorizarea continuă a problemelor privind calitatea apei și a mediului precum și a unor activități care pot influența parametrii de calitate ai mediului;
- ✓ Reducerea pierderilor de apă și optimizarea consumurilor de materii prime, materiale și energie;
- ✓ Alinierea la Directivele UE din domeniul managementului calității și protecției mediului;

**Măsuri luate pentru îndeplinirea politicii de acționariat a Autorității Publice tutelare**

Pentru îndeplinirea obiectivelor strategice ale acționariatului, Operatorul Regional HARVIZSA a luat măsuri privind:

- ✓ Asigurarea dezvoltării durabile, creșterea flexibilității companiei și diversificarea ofertei de servicii către clienți;
- ✓ Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică, astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se facă cu costuri minime;
- ✓ Creșterea continuă a eficienței și siguranței operaționale a sistemelor din zona Odorhei, Praid, preluat în anul 2018 și recuperarea cât mai urgent posibil a sistemelor de apă uzată a zonei din localitățile Tușnad- Cozmeni, Dealu, și stațiile de tratare din localitatea Plăieșii de Jos;
- ✓ Întreținerea și monitorizarea continuă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ Îmbunătățirea în mod continuu a eficienței economice a companiei prin îndeplinirea următoarelor așteptări specifice ale proprietarilor:
  - Stoparea angajărilor în vederea menținerii cheltuielilor cu remunerarea;
  - Gospodărirea eficientă ale resurselor disponibile în vederea micșorării pierderilor cauzate de criza energetică ale anului 2022;
- ✓ Detectarea pierderilor de apă structurate pe zone, pentru a lua măsuri de reducere și îmbunătățire a performanțelor economice, dar și relaționale cu consumatorii;
- ✓ Prioritizarea lucrărilor de reabilitare și modernizare prin accesarea fondurilor structurale cu opul de a putea exploata o infrastructură fiabilă de apă și canal;
- ✓ Definirea unei strategii privind resursele umane, prin promovarea profesionalismului, a meritocrației și eficienței muncii;

- ✓ Furnizarea apei potabile și deversarea în emisar a apei epurate la parametri de calitate impuși de standardele naționale și europene;
- ✓ Obținerea unei marje optime de profit, care să permită dezvoltarea în continuare a afacerii și motivarea personalului;
- ✓ Soluționarea promptă a reclamațiilor într-un termen cât mai urt;
- ✓ Grija față de sănătatea și securitatea în muncă a angajaților noștri.
- ✓ Pregătirea cât mai rapidă a proiectului POIM pentru ciclul UE 2014-2020, realizarea permanentă a previziunilor de flux de numerar pentru proiectele de investiții desfășurate la nivelul HARVIZ S.A;
- ✓ Respectarea termenelor legale de plată a tuturor datoriilor către bugetul de stat, asigurărilor sociale și către UAT-uri, plata redevenței;
- ✓ Protejarea patrimoniului încredințat de UAT-uri, asigurarea mentenanței, întreținerea și exploatarea echipamentelor conform prescripțiilor tehnice;

### **Indicatori economici de realizare a politicii de acționariat**

#### **Indicatori de lichiditate:**

Indicatorul lichidității curente (Indicatorul capitalului circulant) = Active curente/ Datorii curente = **0,91** b) Indicatorul lichidității imediate (Indicatorul test acid) = (Active curente – Stocuri)/ Datorii curente = **0,81**

În anul 2022 activele curente au avut o ușoară descreștere față de anul 2021, cea ce se datorează situației apărute pe piața energiei. Valoarea normală a ratei de lichiditate curente are valori peste 1, iar rata lichidității imediate este normal în intervalul de 0,8

La Harviz SA valorile ratelor de lichiditate curente se situează în intervalele normale. Având în vedere valorile înregistrate și activitatea de investiții în titluri de stat se poate concluziona că societatea are o lichiditate foarte bună.

#### **Indicatori de solvabilitate:**

Rata solvabilității generale = Active totale/ Datorii totale = **11,05**

Rata solvabilității patrimoniale = Capital propriu/ Capital total = **0,81**

Rata solvabilității generale se consideră bună peste valoarea de 1,40, iar rata solvabilității patrimoniale peste 0,50. La societate ambele valori sunt bune, deci entitatea are o solvabilitate bună.

#### **Rate de rentabilitate:**

În anul 2022, datorită situației apărute pe piața energiei, societatea a înregistrat pierdere, în concluzie nu au fost calculate rate de rentabilitate.

#### **Indicatori ai gradului de îndatorare:**

Rata de îndatorare globală = Datorii totale/ Total pasiv = **19,32%**

Valoarea ratei de îndatorare prezintă valori normale, cea ce înseamnă că compania nu este dependentă de existența capitalului împrumutat. Valoarea poate fi considerată bună, dacă se situează sub 50%.

### Viteze de rotație:

Ratele de rotație furnizează indicații dinamice deoarece permit să se introducă o dimensiune temporală în analiza bilanțului, prin evidențierea ritmului de reînnoire a unor componente ale acestuia.

În acest op, se compară elemente statice de patrimoniu din bilanț cu indicatori din contul de rezultat care exprimă fluxuri caracteristice ale activității de exploatare cum ar fi cifra de afaceri (CA), din care rezultă ritmul de reînnoire a postului din activul sau pasivului bilanțului.

Viteza de rotație a creanțelor = Creanțe clienți medii/ CA = **74 zile**

Viteza de rotație a creanțelor corectat = Creanțe clienți medii/ CA + TVA + Fond IID din tarif = **52 zile**

Indicatorul ne arată durata medie de încasare a creanțelor clienți. Având în vedere că termenul de plată prevăzută de legislația în materie fără a fi posibilă calcularea penalităților de întârziere este de 45 zile. Durata a fost redus la 74 zile de la 77 zile din 2021, care poate fi considerată o valoare acceptabilă, care trebuie îmbunătățită în viitor. Valoarea reală este de 52 zile, pe care considerăm o valoare bună.

Viteza de rotație a datoriilor = Datorii medii (fără IID)/ CA = **70 zile**

Indicatorul ne arată durata medie de plată a datoriilor. Având în vedere valorile înregistrate la durata medie de încasare a creanțelor poate fi considerată o valoare bună.

### Evoluția performanței economice a HARVIZ S.A.

Cifra de afaceri și veniturile din exploatare, s-a realizat din următoarele prestații astfel:

Nr. crt.	Localitate	Tipul de activitate			TOTAL	%
		Apă potabilă	Canalizare menajeră	Alte venituri legate de apă și canalizare		
1	Miercurea Ciuc	4.567.278	4.685.501	4.884.075	14.136.854	41,61%
2	Odorheiu Secuiesc	3.990.280	3.682.082	2.803.583	10.475.945	30,83%
3	Vlăhița	599.495	303.290	456.739	1.359.525	4,00%
4	Praid	449.014	364.930	184.075	998.019	2,94%
5	UIP	0	0	992.130	992.130	2,92%
6	Sândominic	186.464	192.339	141.282	520.085	1,53%

Nr. crt.	Localitate	Tipul de activitate			TOTAL	%
		Apă potabilă	Canalizare menajeră	Alte venituri legate de apă și canalizare		
7	Frumoasa	213.163	154.513	148.588	516.263	1,52%
8	Zetea	188.719	115.425	84.817	388.962	1,14%
9	Cârța-Ineu	159.089	62.508	111.792	333.390	0,98%
10	Brădești	166.259	96.755	47.483	310.498	0,91%
11	Leliceni	124.495	39.873	138.334	302.702	0,89%
12	Sânsimion	219.648	0	66.600	286.248	0,84%
13	Mădăraș	110.053	51.891	115.648	277.591	0,82%
14	Siculeni	99.942	87.634	90.245	277.822	0,82%
15	Feliceni	201.356	0	54.824	256.180	0,75%
16	Mugeni	203.212	0	49.696	252.907	0,74%
17	Dănești	90.162	76.023	82.845	249.029	0,73%
18	Tomești	112.552	50.997	78.661	242.210	0,71%
19	Sânmartin	149.388	49.195	38.477	237.060	0,70%
20	Ciceu	69.035	75.919	78.998	223.951	0,66%
21	Mihăileni	102.766	52.942	56.381	212.089	0,62%
22	Păuleni Ciuc	85.766	65.357	56.710	207.833	0,61%
23	Dealul	150.922	368	40.271	191.561	0,56%
24	Mărtiniș	117.137	0	33.703	150.840	0,44%
25	Racu	41.352	33.150	70.962	145.464	0,43%
26	Cozmeni	45.105	41.828	18.352	105.285	0,31%
27	Satu Mare	36.563	29.050	28.517	94.131	0,28%
28	Harghita Băi	32.639	26.951	12.802	72.392	0,21%
29	Tușnad	0	55.343	10.349	65.692	0,19%
30	Plăieșii de Jos	0	44.171	7.935	52.106	0,15%
31	Băile Homorod	19.843	15.347	4.336	39.526	0,12%
	<b>TOTAL</b>	<b>12.531.698</b>	<b>10.453.382</b>	<b>10.989.208</b>	<b>33.974.288</b>	

Cantitatea de apă vândută ( facturată) în anul 2022 este 4.631.280 m<sup>3</sup> realizînd în proporție de 97,39% față de cantitatea previzionată pe acest an.

Cantitatea de apă uzată menajeră care s-a facturat utilizatorilor este 3.974.685 m<sup>3</sup> realizînd în proporție de 95,25% față de cantitatea previzionată pe acest an.

Situația economico-financiară se prezintă astfel:

**Venituri totale:** 33.974.288 lei din care  
Venituri din exploatare: 33.972.972 lei  
Venituri financiare: 1.316 lei  
**Cheltuieli totale:** 35.197.347 lei din care

Cheltuieli din exploatare:	35.191.788 lei
Cheltuieli financiare:	5.559 lei
<b>Profit/Pierdere</b>	<b>1.223.059 lei</b>

Valoarea totală a cheltuielilor de exploatare se ridică la suma de 35.191.788 lei, cele mai importante fiind prezentate în tabelul de mai jos:





Nr. crt.	Denumire cheltuieli	2019		2020		2021		2022	
		Valoare	%	Valoare	%	Valoare	%	Valoare	%
1	Cheltuieli cu remunerațiile personalului	11.020.385	44,12	11.868.327	47,11	12.463.564	46,76	14.123.371	42,82
2	Tichete de masă	739.950	2,96	746.745	2,96	830.105	3,11	1.126.240	3,41
3	Tichete cadou	73.130	0,29	96.640	0,38	98.770	0,37	75.600	0,23
4	Cheltuieli privind asigurările sociale	400.254	1,60	383.316	1,52	415.425	1,56	510.539	1,55
	Cheltuieli cu personalul	12.233.719	48,98	13.095.028	51,98	13.807.864	51,81	15.835.750	48,01
5	Cheltuieli cu energie	3.278.196	13,13	3.356.740	13,32	3.750.376	14,07	8.040.532	24,38
6	Cheltuieli cu amortizarea	2.606.533	10,44	2.601.195	10,32	2.663.552	9,99	2.668.187	8,09
7	Cheltuieli cu materiale consumabile	1.452.752	5,82	1.511.844	6,00	1.602.853	6,01	2.326.222	7,05
8	Cheltuieli cu apa brută	668.108	2,68	692.946	2,75	736.206	2,76	781.492	2,37
9	Cheltuieli cu servicii executate de terți	436.919	1,75	502.946	2,00	538.069	2,02	681.672	2,07
10	Cheltuieli cu combustibil	415.390	1,66	338.517	1,34	428.543	1,61	640.424	1,94
11	Cheltuieli cu redevență	474.762	1,90	625.964	2,48	641.954	2,41	617.566	1,87
12	Cheltuieli cu reparații executate de terți	303.511	1,22	273.488	1,09	419.667	1,57	572.480	1,74
13	Cheltuieli cu piese de schimb	239.485	0,96	236.153	0,94	372.772	1,40	300.353	0,91
14	Cheltuieli cu chirii	199.695	0,80	195.505	0,78	206.121	0,77	223.027	0,68
15	Cheltuieli cu colaboratorii	244.287	0,98	261.234	1,04	177.319	0,67	188.718	0,57
16	Cheltuieli cu emisia apei uzate	219.863	0,88	189.367	0,75	186.539	0,70	177.083	0,54
17	Cheltuieli cu lucrări executate de terți	134.510	0,54	151.567	0,60	84.575	0,32	163.512	0,50
18	Cheltuieli cu obiecte de inventar	154.936	0,62	150.448	0,60	149.056	0,56	88.062	0,27

Ponderea fiind deținută de cheltuielile de personal cu 48,01% și de cheltuielile legate de energia și apă 26,75%, din care energie electrică 24,38%, cu 10% mai mult față de anul 2021.

În ceea ce privește celelalte cheltuieli ale societății apreciem că acestea se înscriu în limite rezonabile și sau efectuat pentru realizarea activității societății.

Având în vedere cele prezentate anterior se poate constata că datorită situației excepționale apărute pe piața energiei, anul 2022 a fost un an destul de greu pentru societate. Creșterea necontrolată a prețului energiei electrice a avut un impact puternic și asupra rezultatul obținut, în aceste condiții la sfârșitul exercițiului înregistrând o **pierdere de 1.223.059 lei.**

#### **Valoare dividendelor**

Din cauza înregistrării pierderii pe anul 2022 nu s-a distribuit dividende.

#### **Selecția administratorilor și a directorilor**

În exercitarea atribuțiilor de Autoritate Tutelară privind gestiunea delegată a serviciilor de utilități publice către Operatorul Regional prevăzute de Legea nr. 51/2006 art.27 alin. (3), ADI Harghita Viz va realiza în anul 2023, în colaborare cu un expert independent specializat în recrutarea resurselor umane, procesul de recrutare și selecție a listei de persoane din rândul cărora Adunarea Generală a Acționarilor societății HARVIZ S.A. Miercurea Ciuc va avea dreptul să numească membrii Consiliului de Administrație.

În cursul anului 2022 nu au apărut modificări în structura administratorilor și directorilor HARVIZ S.A.

#### **Execuția mandatului directorului pentru anul 2022**

Indicatori de performanță a directorului general se prezintă astfel:

Criterii economice								
Activitate	Indicator	2020	2021		2022		Pondere	Real. Ponderat
		Realizat	Previzionat	Realizat	Previzionat	Realizat		
Criterii economice	Profit/Pierdere	426,169	112,000	131,572	(2,339,000)	(1,223,059)	25%	11.93%
	Durata medie de incasare a creanțelor de la clienți (zile)	55	54	53	53	53	4%	0.00%
	Nivelul facturilor neincasate peste 45 de zile de la emitere	946,816	950,000	902,517	1,100,000	1,187,809	4%	-0.32%
Criterii tehnice								
Activitate	Indicator	2020	2021		2022		Pondere	Real. Ponderat
		Realizat	Previzionat	Realizat	Previzionat	Realizat		
Avizare	Numărul avizelor eliberate în 30 de zile de la depunere						3%	0.00%
Apometre	Grad de contorizare (%)	99.47	99.6	99.47	99.6	99.6	5%	0.00%
Alimentare cu apă	Avarii accidentale- nr. avarii/rețea apă/an buc/km/an	0.515	0.515	0.217	0.464	0.434	3%	0.19%
	Înteruperi în furnizare mai lungi de 8 ore (buc.)	6	6	9	8	4	3%	1.50%
	Consum specific (kWh/m3)	0.328	0.327	0.312	0.32	0.319	8%	0.04%
	NRW- (%)	47.34	46.8	50.04	48	52.03		
	NRW- (m3/zi/km)	12.76	12.62	12.5	12.5	13.16	15%	-0.79%
Canalizare	Avarii accidentale- nr. avarii/rețele exterioare canalizare/an buc/km/an	4	4	6.78	4	3.22	3%	0.59%
	Consum specific (kWh/m3)	0.523	0.51	0.51	0.51	0.582	8%	-1.13%
Calitatea apei potabile	Probe neconforme din total probe prelevate (%)	1.96	1.95	1.92	1.95	1.57	8%	1.55%
	Număr probe prelevate (buc.)	1736	1770	1716	1770	1780		
	Probe neconforme (buc.)	34	34	33	34	28		
Calitatea apelor evacuate după epurare	Probe neconforme din total probe prelevate (%)	11.31%	11.10%	10.15%	11.10%	15.92%		
	Număr probe prelevate (buc.)	619	650	591	650	622		
	Probe neconforme (buc.)	70	72	60	72	99		
	Probe neconforme din total probe prelevate (%)*	7.56	7.45	6.79	7.45	9.91	5%	-1.65%
	Număr probe prelevate (buc.)*	582	600	560	600	565		
	Probe neconforme (buc.)*	44	44	38	44	56		
	Depășire încărcare autorizată kg/an* Amoniu	2269	2269	2091	2269	5050	3%	-3.00%
Fosfor total	285	285	223	285	897	3%	-3.00%	
							100%	5.91%

\*Exclusiv stațiile de epurare tip Resetilovs (Bărzava, Brădești, Plăieși de Jos, Praid) și Băile Homorod

## Datorii la bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale – nu sunt înregistrate

## Evoluția participației statului

Pe parcursul anului 2022 nu s-a produs nici o modificare privind structura acționariatului la HARVIZ S.A.

## Modificări strategice în funcționarea întreprinderii publice

Pe parcursul anului nu au avut loc fuziuni, divizări, transformări, modificări ale structurii de capital ale societății HARVIZ S.A.

## Politicele economice și sociale implementate

HARVIZ SA , în calitate de beneficiar de investiții, în numele UAT-urilor delegat are serviciului, are în derulare următoarele proiecte :

### 1. Digitalizare

30 de operatori regionali au depus cereri de finanțare, inclusiv HARVÍZ SA pentru o finanțare de 10.032.018 lei. În cadrul acestei finanțări dorim a investi pentru obținerea a 7975 de bucăți de contoare de apă în vederea înlocuirii contoarele de apă existente cu contoare de apă cu posibilitate de citire la distanță, împreună cu echipamentele auxiliare, serverul și software-ul necesare, iar 3.505 contoare de apă existente vor fi convertite la citire la distanță.

### 2. Eficiența energetică

32 de furnizori regionali au aplicat această finanțare, printre care și HARVÍZ SA. Această solicitare de finanțare reprezintă 17.628.113 lei plus TVA, pentru achiziționarea a 17 instalații de panouri solare compus din 4654 de panouri solare cu o capacitate de 2513 KW.

Ministerul Proiectelor Europene a adresat două rânduri de întrebări de clarificare la cererea de finanțare la care se va răspunde până la data de 18.04.2022.

În prezent se derulează finalizarea proiectelor tehnice.

Ambele proiecte trebuie finalizate până la sfârșitul anului 2023.

### 3. Program POIM Harghita

Studiul de fezabilitate întocmit în vederea obținerii finanțării a fost revizuit de 5 ori. Au fost solicitate mai multe completări a acestuia, iar în cele din urmă, în *ianuarie 2023*, a fost finalizată a 6-a listă de observații din partea Autorității de Management POIM împreună cu Experții Băncii Europene de Investiții, care au verificat Studiul de fezabilitate. În ciuda faptului că mai mult de 80% din observațiile lor au fost rezolvate de proiectanți și au fost solicitate doar modificări minore de traseu, au decis să transfere proiectul POIM Harghita în ansamblul său în viitorul program de investiții PDD (Programul de dezvoltare durabilă), *din cauza situației prețurilor de pe piață și a noii legi europene a apei.*

Beneficiarii care au semnat deja Contracte de finanțare în cadrul programului POIM, datorită greutăților întâmpinate nu au putut începe execuția lucrărilor în perioada 2020-2022, din cauza inflației provocate de situațiile de stare de urgență și de război, deoarece niciun ofertant nu s-a înscris la licitațiile organizate de beneficiari. Guvernul României a elaborat mai multe proceduri de ajustare a prețurilor cu ajutorul Asociației Române a Furnizorilor de Servicii de Apă, dar, din păcate, niciuna dintre aceste metode nu a dat rezultatele așteptate.

Față de acest aspect noul program de investiții PDD va reglementa din start această problemă datorită faptului că, baza de referință a prețurilor în loc anul 2019 ar trebui actualizat pentru anul 2022, astfel asigurând competiția pieței industriei de construcții. Programul PDD va urmări patru criterii de eficiență în plus:

0,5 KWH pe unitate de consum de energie pentru apă sau mai puțin de 20% pierderi în sistemul de apă pentru sistemele noi de apă;

20% reducere a consumului de energie electrică pentru sistemele de apă renovate;

100% acoperire cu energie verde pentru sistemele noi de apă uzată;

10% reducere a consumului de energie electrică pentru sistemele de apă uzată renovate;

Aspectele semnalate mai sus nici în momentul de față nu sunt reglementate într-un Ghid de finanțare, aceste reglementări sunt promise a fi publicate în luna mai al anului 2023. Actualmente se desfășoară consultări între ARA - Asociația Română a Apei și Ministerul Finanțelor și Investițiilor, deoarece noul ghid ar trebui să acopere cel puțin 4 grupe de proiecte în situații diferite (proiecte finanțate și în așteptare, proiecte finanțate dar neîncepute, POIM cu planuri nefinanțate, planuri nefinanțate și nefinalizate și proiecte noi PDD).

Conform stadiului actual, termenul de finalizare pentru programul PDD HARGHITA este 31.12.2026. Calendarul de implementare al proiectului cuprinde 17 documentații de achiziții publice, dintre care:

11 bucăți documentații de execuție,

2 documentații pentru furnizări de echipamente și

4 documentații de prestări -servicii, dintre care una este achiziționată fără contractare cu clauză suspensivă.

#### *4. Extinderea sistemului de canalizare menajeră în zona Csiba din Miercurea Ciuc*

În cadrul apelului PNRR/2022/C1/I1 Componenta 1: Managementul apei, Investiția 1- Extinderea sistemelor de apă și canalizare în aglomerări mai mari de 2000 de locuitori echivalenți, prioritizate prin Planul accelerat de conformare cu directivele europene, societății HARVIZ SA a fost delegat prin HCL 396/2022 managementul, implementarea și controlul acestui proiect.

Rata de finanțare acordată prin PNRR este de 100% din valoarea cheltuielilor eligibile ale proiectului fără TVA. În cazul proiectelor depuse în cadrul PNRR, valoarea TVA aferentă cheltuielilor eligibile va fi suportată de la bugetul de stat, din bugetul coordonatorului de reforme și/sau investiții pentru Componenta 1 – Managementul Apei, în conformitate cu legislația în vigoare. În afara valorii eligibile a proiectului, orice altă cheltuială constituie cheltuială neeligibilă și va fi suportată de beneficiar. Valoarea maximă eligibilă este de 15.000.000 euro fără TVA, echivalent a 73.792.500,00 lei și corespunde unui cost unitar de 218.400 euro/km, echivalent a 1.074.418,80 lei/km fără TVA, pentru extinderea rețelelor de apă uzată.

#### **Asigurarea parametrilor calitativi al apei potabile furnizate precum și a apelor menajere tratate deversate în emisar**

În prezent, laboratorul este acreditat pentru 15 parametri, dintre care 9 pentru apa potabilă, 8 pentru apă de suprafață, 8 pentru apă subterană, 7 pentru apă minerală, 7 pentru apă de piină, 2 pentru apele de îmbăiere și 11 pentru apele reziduale.

În cel de-al treilea trimestru, am finalizat și transmis documentația la 11 octombrie către Ministerul Sănătății pentru a reînnoi înregistrarea laboratorului. La 19 ianuarie a fost efectuată o inspecție la fața locului, iar organismele de inspecție au emis raportul prin care recomandă laboratorul pentru înregistrare. Acesta a fost transmis Ministerului Sănătății, iar documentul de înregistrare încă nu a fost eliberat.

Monitorizăm în mod regulat conformitatea metodelor noastre de testare cu cerințele standardelor aplicabile, ne străduim să ne asigurăm că fiabilitatea și calitatea rezultatelor testelor pe care le oferim sunt calitatea testelor noastre. În acest op, vom continua să îmbunătățim caracteristicile de performanță ale metodelor noastre de testare.

Pentru 2023, intenționăm să verificăm și să validăm o metodă (BOI5-determinarea cererii biologice de oxigen) și să estimăm incertitudinea de măsurare a acestei metode. Achiziționarea materialelor necesare, descrierea metodei și determinarea caracteristicilor de performanță ale acesteia. Au fost determinați ceilalți indicatori și incertitudinea de măsurare, iar rezultatele măsurătorilor comparative externe a fost reprogramată pentru prima jumătate a anului 2023.

Principalele noastre obiective pentru 2022 au fost:

- ✓ Menținerea acreditării - realizată.
- ✓ Continuarea formării profesionale a personalului nostru - atât pe plan profesional (managerei de metode), cât și în domeniul asigurării calității.
- ✓ Îmbunătățirea calității personalului nostru, atât în ceea ce privește formarea profesională, cât și în ceea ce privește asigurarea calității, realizate.
- ✓ Menținerea și îmbunătățirea sistemului de asigurare a calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO CEI 17025 - implementată.
- ✓ Participarea la evaluarea comparativă externă cu un minim de 95% de rezultate bune - implementată.
- ✓ Implementarea parțială a indicatorilor de performanță (definire, validare) a unei noi metode de feedback - BOI;
- ✓ extinderea domeniului de măsurare pentru metodele de extractibilitate și turbiditate - implementată.
- ✓ Pentru BOI, au fost obținute materialele necesare, a fost redactată descrierea metodei și au fost efectuate doar o parte din măsurătorile și calculele necesare pentru validarea metodei și determinarea incertitudinii de măsurare.
- ✓ Pregătirea documentației necesare pentru reînnoirea înregistrării de către Ministerul Sănătății și depunerea cererii - finalizată

### **Reducerea pierderilor de apă**

Pierderile de apă sunt generate de starea sistemului, conform Ordinului ANR 88/20.03.2007, pierderile de apă se consideră ca fiind normale, dacă au valori sub 15% din cantitatea de apă intrată în sistem pentru rețele noi și 35% pentru rețele vechi.

Operatorul a luat măsuri pentru reducerea pierderilor de apă în sisteme, prin aplicarea unei strategii în domeniul pierderilor privind:

- ✓ Managementul presiunilor- monitorizarea presiunilor în rețeaua de distribuție pentru atingerea unui nivel optim care să asigure cantitatea de apă suficientă, cât și diminuarea volumului de apă pierdut prin rețele;
- ✓ Rapiditatea intervențiilor în caz de defecțiuni și calitatea reparațiilor;
- ✓ Menținerea preventivă a rețelelor;
- ✓ Controlul pierderilor, proiectarea unor zone de măsurare în fiecare sistem;
- ✓ Analiza și evaluarea nivelului de pierderi, evidențierea apei care nu aduce venituri;
- ✓ Managementul activelor, implementarea unui sistem informatic de gestiune;
- ✓ Reabilitarea conductelor de aducțiune și transport cu vechime mai mare de 30 ani, prin proiectele de investiții POIM/ PUDD;

În perioada 2018-2022 pierderile totale, raportat la volumele de apă intrate/facturate în întreaga arie de operare se prezintă astfel:

Nr.crt.	Ani	Apă produsă mc	Apa facturată mc	Apa nefacturată mc	Pierdere apă
1	2018	7,671,161	4,236,036	3,435,125	44.78%
2	2019	8,755,930	4,687,894	4,361,818	49.82%
3	2020	8,761,762	4,614,258	4,147,504	47.34%
4	2021	9,491,813	4,741,813	4,744,440	49.98%
5	2022	9,653,576	4,631,281	5,022,295	52.03%

#### **Date privind opiniile cu rezerve ale auditorilor externi**

Raportul de audit statutar al situațiilor financiare ale HARVIZ S.A. încheiat la 31.12.2022 a fost executată de auditorul financiar Szász Bertalan Anna, numit de Adunarea Generală a Asociaților soc. HARVIZ S.A. Prin raportul de audit auditorul și-a exprimat opinia care relevă faptul că situațiile financiare prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative, poziția financiară a societății la data de 31.12.2022 și performanța sa financiară, precum și fluxurile de trezorerie aferente exercițiului încheiat, și sunt întocmite respectând prevederile legislației în vigoare

#### **Politica tarifară**

Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare ținând cont de gradul de suportabilitate al populației este obiectivul Autorității Publice Tutelare.

În condițiile actuale în care Operatorul are în derulare proiecte cu fonduri europene, cofinanțarea

proiectelor este inclusă în structura prețului/tarifului. Cofinanțarea proiectelor în derulare va fi asigurată din fondurile IID acumulate până în prezent pe lângă cotă de profit alături de sursa din amortizare acumulată.

În acest context pe baza Avizului conform ANR nr. 966508/12.12.2022 s-a avizat strategia tarifară aferentă planului de afaceri, împreună cu strategia privind redevența și formula de ajustare tarifară a Operatorului Regional HARVIZ S.A., aprobată prin Hotărârea nr. 4/2023 al Adunării Generale ale asociațiilor Asociației Intercomunitare de Dezvoltare Hargita Viz.

## Concluzii

Informațiile cuprinse în prezentul raport sunt susținute și de către raportul administrativ și cel financiar întocmit de către Operatorul Regional HARVIZ S.A. și au drept op evidențierea rezultatelor obținute de către acesta în anul 2022, reflectând totodată gradul de realizare a obiectivelor strategice propuse și a indicatorilor de performanță și asigurarea transparenței activității desfășurate, în concordanță cu obligațiile ce îi revin potrivit legislației în vigoare.

Autoritatea Publică Tutelară își propune în viitor, prin consiliul de administrație și conducerea executivă, atingerea următoarelor obiective:

- ✓ Încredințarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al UAT-urilor membre, către Operatorul regional;
- ✓ Implementarea programului de investiții POIM;
- ✓ Creșterea gradului de branșare la rețeaua de apă;
- ✓ Creșterea gradului de racordare la canalizare;
- ✓ Asigurarea parametrilor calitativi ai apei potabile furnizate precum și a apelor menajere tratate deversate în emisar;
- ✓ Reducerea consumului de energie electrică pentru sistemele de apă, creșterea eficienței energetice;
- ✓ Reducerea pierderilor de apă;
- ✓ Îndeplinirea obiectivelor, criteriilor și indicatorilor de performanță stabiliți prin planul de afaceri;

Miercurea Ciuc la 30.06.2023

Întocmit,

Director executiv

Kufkó Enikő

